

# FORMATION

## COMMUNICATION INTERPERSONNELLE



**Le profilage par  
la Méthode Planet**



**Les principes  
de base**



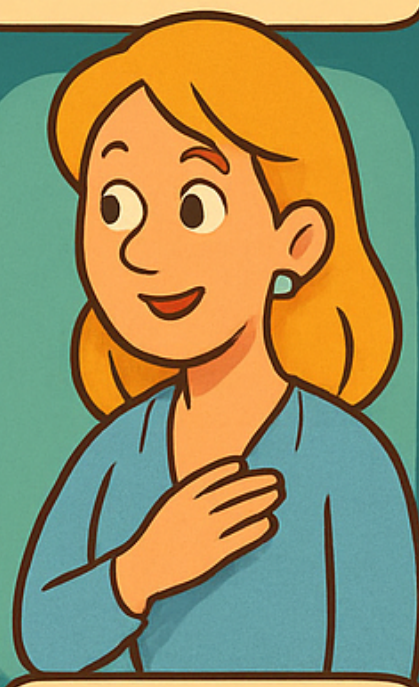
**Les pièges de  
la communication**



**Les principales  
compétences**



**L'esprit vendeur  
pour mieux  
écouter**



**L'empathie**

**L'assertivité**



**La  
congruence**

