Lassaâd GHACHEM



Je suis Maître de conférences à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis, consultant et formateur en intelligence artificielle appliquée aux ressources humaines.

Mon parcours universitaire a débuté par une maîtrise en marketing à l'ISG de Tunis. Il s'est poursuivi avec un master en commerce électronique à HEC Montréal et un master en gestion des PME à l'Université du Québec, puis s'est conclu par un doctorat en management à l'Université de Neuchâtel.

Je partage aujourd'hui mon temps entre l'enseignement supérieur, la formation et des missions de conseil auprès d'organisations engagées dans des transformations profondes. Mes recherches portent sur la conduite du changement, les dynamiques organisationnelles en contexte instable, l'innovation managériale et les usages du numérique. J'ai publié plusieurs ouvrages et articles, dont *Révolution tunisienne 2.0*, une analyse de l'impact des réseaux sociaux sur les mobilisations citoyennes.

Dans le prolongement de ces travaux, j'accompagne les directions et les équipes RH dans l'appropriation de l'intelligence artificielle. Je les aide à identifier les usages pertinents (recrutement, gestion des talents, formation, communication interne, aide à la décision), à les intégrer de manière responsable et à mesurer leurs effets sur les pratiques managériales et l'organisation du travail.

J'interviens régulièrement auprès des entreprises pour concevoir des stratégies d'adaptation, transformer leurs pratiques managériales et développer les compétences de leurs équipes. Je conçois et anime des formations, des ateliers et des séminaires qui s'appuient sur des cas concrets et sur des approches issues de la recherche.

Lassaâd GHACHEM
Téléphone : +216 23 584 088

Intelligence artificielle et bien-être en entreprise

Charge mentale allégée

Automatisation des tâches répétitives : saisie, comptes rendus, courriels, planification.

Prévention du mal-être

Données anonymisées pour repérer tôt le stress, la surcharge et le désengagement.

Équilibre vie pro / vie perso

Plannings plus fluides, réunions mieux ciblées, moins de temps perdu et de tensions.

L'IA, levier de bien-être

Au-delà de la productivité : la qualité de vie au travail

Développement personnalisé

Formations adaptées au rythme de chacun : confiance, autonomie, sentiment d'évoluer.

Soutien accessible

Assistants disponibles en continu, orientation vers les bons interlocuteurs et le soutien psychologique.

Points de vigilance : surveillance excessive, hyperconnexion, inquiétude sur l'avenir des métiers. **Antidotes :** transparence, protection des données, dialogue social, accompagnement au changement.

En résumé

- L'IA **libère du temps** et réduit la charge mentale.
- Elle aide à **prévenir** le stress et les risques psychosociaux.
- Elle améliore l'**équilibre** et l'organisation du travail.
- Elle **personnalise** la formation et le soutien aux salariés.
- Elle exige **transparence**, protection des données et dialogue social.

L'IA ne crée pas le bien-être à elle seule. Elle devient un levier quand elle est pensée pour l'humain : libérer du temps, prévenir les risques et redonner du sens au travail.