Meriem ACHOUR



Je suis médecin spécialiste en hématologie clinique et j'occupe aujourd'hui le poste de médecin principal du service d'hématologie adulte à l'Hôpital Aziza Othmana à Tunis. L'engagement de mon équipe se concentre sur la prise en charge des maladies du sang chez l'adulte, telles que les leucémies, les myélomes, les lymphomes ou encore les hémoglobinopathies. Je dirige une structure hospitalière de référence nationale, qui accueille chaque année des milliers de patients venus du nord de la Tunisie.

Nous disposons de près de 90 lits dédiés à l'hématologie, assurons plus de 27 000 consultations par an, et réalisons chaque mois environ 600 hospitalisations de jour pour chimiothérapies ou transfusions, en plus de près de 8 000 transfusions annuelles. Mon travail dépasse le cadre clinique : je participe activement à la recherche scientifique, en intervenant régulièrement dans des congrès nationaux et internationaux, et en co-écrivant des publications sur les pathologies hématologiques, notamment les syndromes myélodysplasiques ou les hémorragies complexes.

Je suis profondément investie dans l'amélioration du système de soins en Tunisie. Je n'hésite pas à prendre la parole publiquement pour alerter sur les manques en matériel, médicaments ou personnel, tout en défendant avec force la qualité humaine et l'engagement de mon équipe. Malgré les contraintes, je reste attachée à ma mission de service public. Mon parcours reflète une volonté constante d'optimiser les parcours de soins, de défendre la dignité des patients et de faire avancer l'hématologie clinique dans notre pays.

Meriem ACHOUR
Téléphone : +216 20 808 642

Ce que l'hôpital peut apprendre à l'entreprise

L'intervention du Dr Meriem Achour, hématologue à l'hôpital Aziza Othmana

Le vécu à l'hôpital	La leçon pour le cadre
Tenir sous pression Décisions urgentes, charge émotionnelle : solidarité, responsabilités partagées et rituels pour souffler.	**Gérer le stress de son équipe** Face aux objectifs et aux délais, des repères concrets pour préserver ses collaborateurs.
Choisir ses mots Annoncer un diagnostic difficile, rassurer une famille, garder l'espoir sans mentir.	**Communiquer avec humanité** Annoncer une mauvaise nouvelle, accompagner un collaborateur, faire passer un message délicat.
Écouter ce qui n'est pas dit Un soignant attentif perçoit ce que le patient ne dit pas.	**Repérer les signaux faibles** Fatigue, démotivation ou épuisement chez ses collaborateurs.
Revenir à l'essentiel Face à la maladie : la santé, le sens de son travail, la qualité des liens humains.	**Viser une performance durable** Prendre soin de soi et des autres n'est pas un luxe, c'en est la condition.

Pourquoi des anecdotes ? Une histoire vécue touche plus qu'un exposé théorique : elle s'ancre dans la mémoire et suscite l'émotion.

Pour aller plus loin : un court échange pour transposer une leçon de l'hôpital dans sa propre équipe.

En résumé

- Hôpital et entreprise partagent **pression et responsabilités**.
- **Solidarité et rituels** aident à tenir dans la durée.
- Bien **choisir ses mots** pour annoncer et rassurer.
- L'**écoute** révèle les signaux faibles.
- **Prendre soin** est la condition d'une performance durable.

Le vécu du terrain offre aux cadres une manière plus humaine et plus incarnée de penser le bien-être au travail.